

# condizioni di FORNITURA



Qui di seguito vengono riportate le condizioni specifiche di fornitura che disciplinano i rapporti contrattuali tra il Laboratorio Alessio Moras (nel seguito indicato come “laboratorio”) con la propria clientela (di seguito indicato come “cliente”) ai quali viene data attuazione attraverso singoli ordini.

## **TRASPORTO**

I costi di trasporto sono esclusi dalla richiesta di fornitura e verranno comunicati nella conferma dell'ordine che riceverete in e-mail dal laboratorio. In caso di ritiro da parte del cliente presso il laboratorio, indicarlo nel form.

## **TEMPI DI CONSEGNA**

I tempi di consegna possono variare in funzione dell'ordine (quantità, tipologia ecc..) e verranno indicati nella conferma dell'ordine.

I prodotti del laboratorio di Alessio Moras sono fatti a mano e su ordine (quindi non presenti a magazzino) per questo motivo i tempi di produzione possono variare ed allungarsi fino ad alcune settimane. Salvo differente accordo, i termini di consegna previsti nell'ordine sono puramente indicativi; eventuali ritardi nella consegna non potranno dare diritto ad indennizzi e/o risarcimenti di alcun genere.

In ogni caso, eventuali aggiunte o modifiche dei prodotti ordinati in fase di produzione, sollevano il laboratorio dal rispetto dei termini concordati.

## **PAGAMENTO**

Per gli importi uguali o superiori ai 400 Euro il pagamento avverrà in due fasi:

- 30% acconto tramite PAYPAL o BONIFICO.
- 70% saldo prima della spedizione tramite PAYPAL o BONIFICO.

(l'importo e le condizioni verranno comunicate tramite e-mail).

Per importi uguali o inferiori ai 399 Euro il pagamento avverrà in una sola fase:

- 100% all'atto dell'ordine tramite PAYPAL o BONIFICO.

La vendita all'interno dell'U.E., esclusa l'Italia, non è soggetta a I.V.A./VAT (Art. 41, comma 1, del D.L. 331/1993). La vendita all'esterno dell'U.E. non è soggetta a I.V.A./VAT (NON IMPONIBILE EX Art.8 DPR 633/72)

## **RICEZIONE MERCE**

È obbligo del cliente verificare, all'atto del ricevimento della merce spedita, l'integrità dell'imballo e, in caso di manomissioni o danneggiamenti, apporre sul documento di trasporto le relative riserve controfirmate dal vettore, pena la decadenza di ogni garanzia. Eventuali reclami dovranno pervenire al laboratorio entro 7 giorni dal ricevimento della merce, documentandoli con foto e tenendo quanto danneggiato a disposizione del laboratorio.

In caso di manomissione e uso incauto del prodotto, decade ogni garanzia e responsabilità del laboratorio. Per ogni tipo di informazione e/o assistenza vi chiediamo di scrivere a [info@alessiomoras.com](mailto:info@alessiomoras.com) facendo riferimento al numero d'ordine.

## **POLITICA DEI RESI E RIBORSI**

È possibile annullare l'ordine entro 14 gg dall'invio della stessa; gli eventuali pagamenti saranno rimborsati tramite bonifico bancario.

Non si accettano resi di merce se non espressamente autorizzati per iscritto dal laboratorio. In ogni caso, i prodotti resi devono essere integri, imballati nella confezione originale ed accompagnati da bolla di reso, assumendosene il Cliente tutti i costi e rischi.

## **CONTESTAZIONI**

Essendo prodotti 100% fatti a mano e su commissione gli stessi hanno caratteristiche tecniche e colori che possono variare anche tra loro. Queste sono da considerarsi pregi e non difetti di produzione. Non si accettano reclami su eventuali produzioni che presentino delle variazioni tonali e dimensionali che sono alla base della produzione manuale degli stessi.

Le contestazioni, che si dimostreranno fondate, comporteranno a discrezione del laboratorio i rimedi che lo stesso riterrà più opportuni, fino alla sostituzione gratuita del prodotto. Rimangono esclusi tutti i costi derivanti (spedizioni ecc..).

La responsabilità/garanzia del laboratorio non opererà ove si siano riscontrate incurie (es. pulizia con detersivi inappropriati), manomissioni dei prodotti, utilizzi impropri o esposizione dei prodotti a shock termico.

Eventuali contestazioni riguardanti una singola consegna non esonerano il Cliente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di prodotti prevista dallo specifico ordine.

Non si accettano resi di merce su contestazioni se non espressamente autorizzati per iscritto dal laboratorio. In ogni caso, i prodotti resi devono essere integri, imballati nella confezione originale ed accompagnati da bolla di reso, assumendosene il Cliente tutti i costi e rischi.

Risoluzione delle controversie - Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione ed interpretazione dei singoli ordini, oltre che delle presenti condizioni generali, viene riconosciuta la competenza esclusiva del Foro di Pordenone.

Disposizioni finali - Le presenti condizioni generali di fornitura, ed il singolo ordine, sono disciplinate secondo la legge italiana.

Per chiarimenti o informazioni contattate: [info@alessiomoras.com](mailto:info@alessiomoras.com)